

ИНГОССТРАХ - М *Ingosstrakh - M*

**Общество с ограниченной ответственностью
«Страховая компания «Ингосстрах-М»
Филиал в г. Петрозаводск**

**Результаты проведения опросов в рамках приоритетного проекта
«Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную
медико-санитарную помощь» в ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 3»
с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.**

Филиалом ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Петрозаводск организовано проведение социологического опроса в рамках приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 3» (далее – МО).

При опросе использовалась «Анкета для проведения опроса застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь участкового врача в медицинской организации, участвующей в реализации и тиражировании проекта» (Приложение № 3 к письму ФФОМС от 29.03.2019 г. № 3723/30-4/и).

Социологический опрос проводился в МО в период с 01.01.2022 г. по 31.12.2023 г. В опросе **приняли участие 67 респондентов**, прикрепленных к МО.

Результаты проведенного социологического опроса подтверждены ежемесячной отчетной формой «Сведения о проведенных опросах страховыми медицинскими организациями по удовлетворенности застрахованных лиц доступностью и качеством медицинской помощи в медицинских организациях».

По итогам социологического опроса определены следующие показатели уровня удовлетворенности застрахованных лиц доступностью и качеством медицинской помощи в МО:

1. Удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствием фактического времени записи) – 99 % респондентов.
2. Удовлетворены отношением участкового врача во время приема – 99 % респондентов.
3. Удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом – 99 % респондентов.
4. Удовлетворены организацией прохождения диспансеризации – 99 % респондентов.

Вывод:

По результатам социологического опроса застрахованные лица положительно оценили доступность и качество оказания амбулаторной медицинской помощи в ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 3».

Респондентами отмечен высокий уровень удовлетворенности временем ожидания приема у кабинета участкового врача, отношением участкового врача во время приема, результатом обращения к участковому врачу-терапевту в целом и организацией прохождения диспансеризации.

Отмечен рост удовлетворенности по всем показателям по сравнению с данными опроса за 2021 год.

Директор Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М»
в г. Петрозаводск

Исполнитель

24.01.2023 г.



С.А. Медведева

Т.П. Ткач

